



# HEALTHCARE LEAN OPERATIONS MANAGEMENT

Master di II Livello

**[UnitelmaSapienza.it](http://UnitelmaSapienza.it)**



## **Indice**

1. Finalità
2. Destinatari
3. Requisiti d'accesso
4. Didattica
5. Inizio e durata del Master - Proroghe
6. Direzione e Docenti del Master
7. Assistenza e Tutoraggio
8. Prove intermedie
9. Project Work, Prova finale e Titolo
10. Domanda di Iscrizione e Quote
11. Uditori
12. Programma



## 1. Finalità

La contrazione di risorse disponibili e l'affermarsi di nuovi modelli di organizzazione delle cure espone i manager delle organizzazioni sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, a dover acquisire metodologie e strumenti per una più efficace gestione delle Operations aziendali al fine di garantire la massimizzazione del valore erogato al paziente, sintesi di un processo di ottimizzazione degli esiti, dei percorsi di assistenza e dei costi sostenuti per realizzarli.

L'adeguata progettazione, programmazione, gestione e controllo razionale dei processi, delle postazioni di lavoro e delle strumentazioni è, certamente, uno degli elementi atti a garantire prestazioni di assistenza efficienti e di qualità secondo la filosofia del Lean Thinking in grado di massimizzare le potenzialità nell'approccio alle cure anche nel settore delle tecnologie all'avanguardia come l'Intelligenza Artificiale e la Telemedicina.

Il Master si pone l'obiettivo di trasferire ai professionisti, che operano all'interno delle aziende sanitarie e sociosanitarie, le logiche e gli strumenti del Lean e dell'Operations Management per progettare, organizzare e gestire le attività delle aree in cui si realizzano i percorsi di diagnosi di cura e di assistenza, al fine di garantire un flow di fattori produttivi sicuro, appropriato, tempestivo ed efficiente assicurando la qualità del servizio o della prestazione erogata nei confronti dell'utente o del paziente.

Il master è rivolto a dirigenti, operatori sanitari, responsabili di progetti di miglioramento operanti in aziende di servizi pubbliche e private, neolaureati motivati ad approfondire le tematiche del Lean Healthcare integrandole con strumenti di pianificazione e controllo dei processi.

La figura che il master di II livello si propone di formare farà propri i concetti di Lean management, del Operation management e del Project management in sanità e sarà quindi in grado di guidare all'interno della propria azienda i processi di miglioramento continuo attraverso una visione di Woven Operations Management che rappresenta la vera chiave di una Leadership moderna che riesca a sviluppare la Buildership organizzativa per la generazione di nuove interazioni tra le complesse aree dell'organizzazione inter ed extra aziendale.

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di interagire verticalmente ed orizzontalmente nella gestione delle "nuove" Operations aziendali, nella loro complessità evolutiva facendo propri i "pilastri" portanti valoriali quali:

- conoscere i principali approcci e nozioni di gestione operativa, Value Based Healthcare e Lean management; applicare gli strumenti per l'analisi della Supply chain aziendale inerenti alla logistica dei beni sanitari e la riprogettazione dei processi;
- applicare gli strumenti per l'analisi dei processi e per la riprogettazione dei percorsi fisico-logistici dei pazienti in ospedale e tra ospedale e territorio;



- conoscere i principali ruoli organizzativi e funzioni aziendali che lavorano sulle Operations delle aziende sanitarie;
- costruire progetti dedicati all'analisi e alla ristrutturazione dei processi logistico-organizzativi in ospedale e tra ospedale e territorio;
- conoscere i principali driver per la gestione operativa in tempo di crisi, come quella dettata dalla pandemia.

Tutti i Partecipanti potranno avvalersi della possibilità di un inedito, concreto e avanzato aggiornamento dei nuovi temi e delle ultime metodologie di Advanced Lean Management ispirati e tratti direttamente dall'attualità delle pratiche e dei contenuti in uso nelle Lean Organizations moderne maggiormente avanzate ed efficienti. In tale ottica, l'approccio didattico si caratterizza per un forte orientamento al problem solving, al fine di alimentare una capacità di decision making a livello strategico e operativo. Una straordinaria occasione di cambiamento e ripensamento del sistema, delle modalità di risposta ai bisogni di salute, della cultura e conoscenza degli operatori sanitari e personale tecnico-amministrativo, tutti attori vitali per il rinnovamento ed il miglioramento continuo del sistema.

Saranno, inoltre, articolati e gestiti dai Docenti e dai Tutor del master: L'Osservatorio delle Nuove Operations Sanitarie, con l'obiettivo di censire le buone pratiche; un laboratorio in cui partecipanti al master potranno somministrare nelle loro realtà lavorative un breve questionario da cui rilevare la gestione delle Operations aziendali virtuose.

L'Advanced Lean Game (ALG), in cui i partecipanti potranno seguire uno o più progetti Lean applicati in Aziende Sanitarie di medio alta complessità modulati e differenziati in funzione delle diverse esperienze e ruoli agiti.

Il percorso formativo del Master sarà valorizzato da tre percorsi ELECTIVE di approfondimento sul tema "Organizzazioni ecosistemiche profit e no profit", a cura del prof. Danilo Verga.

## **2. Destinatari**

Il Master è destinato a laureati in materie medico-sanitarie, economiche, giuridiche, sociologiche o tecniche, che intendano accedere a ruoli dirigenziali nell'ambito di organizzazioni sanitarie pubbliche o private.

Il Master è in grado di fornire, inoltre, un valido supporto per quei professionisti già operanti all'interno di aziende sanitarie, nell'aggiornamento della propria carriera in ambito sanitario, come pure per coloro che necessitino di una formazione avanzata di gestione sanitaria con un approccio strategico e innovativo, in previsione di ulteriori opportunità di crescita professionale.



### 3. Requisiti di accesso

Possono accedere al Master coloro che sono in possesso di;

- Laurea magistrale conseguita ai sensi del DM n. 270/2024;
- Laurea specialistica conseguita ai sensi del DM n. 509/1999;
- Laurea conseguita secondo gli ordinamenti previgenti;
- Titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo dalla normativa vigente.

### 4. Didattica

Le metodologie didattiche utilizzate sono finalizzate all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con taglio interdisciplinare, e a favorire lo sviluppo delle capacità operative nell'ambito sanitario. Il Master si pone, quindi, l'obiettivo di favorire e rendere maggiormente efficace tale percorso di apprendimento, mediante l'adozione di metodi didattici attivi di insegnamento, che siano in grado di sollecitare i partecipanti sia come individui che nel lavoro di gruppo. Il Master viene erogato on-line, ovvero prevedendo una parte di didattica esclusivamente in rete, ai sensi del decreto interministeriale del 17 aprile 2003 e relativo allegato tecnico come modificato dal D.M. 15 aprile 2005, secondo il modello di "lezione digitale" adottato da Unitelma Sapienza, tramite la piattaforma e-learning dell'Ateneo.

Durante lo svolgimento del corso, saranno effettuate tre verifiche intermedie in forma di brevi elaborati scritti (una al termine di ciascun modulo), per poter analizzare l'apprendimento dei partecipanti relativamente al programma didattico.

La didattica in e-learning prevede le lezioni audio-video dei docenti, meta datate ed indicizzate, integrate dai relativi materiali didattici (slides delle lezioni) scaricabili in rete.

Lo studente segue le lezioni quando vuole -h24- come vuole- PC, tablet, smartphone nella modalità prescelta – video/audio video, audio-streaming/down loading MP3.

Nella Bacheca "Modulo 0" del corso, sulla piattaforma telematica, gli studenti potranno trovare tutte le indicazioni inerenti alle verifiche intermedie, l'elaborazione del project work finale e le modalità per le prenotazioni di esame.

Il titolo viene rilasciato a seguito della redazione e discussione in presenza di uno studio su un casopratico (project work).

### 5. Durata del master – proroghe

Il master ha la durata di 12 mesi per un totale di 1500 ore complessive (lezioni; studio



individuale; prove di sperimentazione; ricerche; elaborato finale; assistenza; tutoraggio).

Gli iscritti al corso possono usufruire di una proroga alla discussione dell'esame finale, a titolo gratuito, laddove non conseguano il titolo entro la data di scadenza del proprio anno accademico, solo entro i dodici mesi successivi. Nel caso in cui lo studente non consegua il titolo entro tale termine di proroga, dovrà procedere al rinnovo dell'iscrizione con pagamento della tassa di iscrizione annuale originariamente corrisposta.

## 6. Direzione e Docenti del Master

La direzione del Master è affidata al Prof. Angelo Del Favero, docente universitario, già Direttore Generale di numerose Aziende sanitarie, ospedaliere ed universitarie, e dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS). La faculty è composta da docenti universitari con oltre cinque anni di esperienza e da professionisti, esperti sugli aspetti specifici nell'ambito del settore pubblico e privato in sanità; del lean health care in sanità; della normativa in tema di Privacy; della gestione degli acquisti in ambito pubblico; della clinical governance; degli economics; dell'organizzazione e gestione delle risorse umane; dell'HTA, dell'E-health e dei sistemi di digitalizzazione della sanità.

Sono Docenti del Master:

**Alessandro Bacci**, Amministratore Delegato di Telos Management Consulting e docente a contratto di Lean Management presso l'Università degli Studi di Siena.

**Giorgio Banchieri**, Segretario Nazionale del CDN ASIQUAS, Associazione Italiana per la Qualità della Assistenza Sanitaria e Sociale; Docente presso il Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Progettista e Coordinatore Didattico dei Master MIAS, MEU e MaRSS, Università "Sapienza" Roma; Responsabile "Area Sanità", progettistica didattica e docente di master di 1 e 2 Livello presso la Business School LUISS in Roma. Già Direttore dell'Osservatorio della Qualità del SSR del Molise.

**Fabrizio Boldrini**, Direttore Società della Salute CoeSo – SdS Grosseto, ASL Toscana Sud-Est, Docente Universitario.

**Alice Borghini**, Dirigente Medico, Organizzazione modelli sanitari territoriali - UOC Monitoraggio LEA, SSR e Aziende sanitarie, Osservatorio per la Medicina di genere ISS, Rappresentante per l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS) – Area Monitoraggio Reti Cliniche e Sviluppo Organizzativo.

**Valerio Branchi**, Chief Operations Manager and Clinic Director, Clinica Villa Salaria srl, e



docente presso l'Università degli Studi della Toscana.

**Guido Carpani**, già capo di Gabinetto del Ministro della Salute.

**Viviana Cotichini**, RN, MSN, HR Generalist, Componente APSILEF, Incarico Professionale Gestione Risorse Umane presso ARES 118.

**Giuseppe Costanzo**, già Professore Ordinario di Ortopedia all'Università La Sapienza e già Direttore UOC Ortopedia e Traumatologia A nell'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Umberto I e "Primario" all'Istituto Ortopedico di Latina.

**Maurizio Dal Maso**, Membro Comitato Direttivo Nazionale di ASIQUAS, Associazione Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria e Sociale. Dal febbraio 2021 è Direttore Sanitario dell'Istituto Ricerche Cliniche Fanfani di Firenze.

**Claudio Di Benedetto**, Direttore UOC Gestione Acquisti e Logistica ASST Gaetano Pini CTO di Milano.

**Francesco Enrichens**, Dirigente medico, Project Manager, PONGOV Cronicità Agenas, Coordinatore cabina di regia emergenziale per soggetti in attesa di internato in R.E.M.S., Agenas – Membro tavolo interistituzionale DM 71, Agenas – Componente del gruppo di lavoro definito "Struttura di monitoraggio dell'attivazione a livello regionale del numero europeo armonizzato 116117 del Ministero della Salute - Membro Advisory board ISS per SNLG.

**Elena Favre**, Area dei Funzionari, Collaboratore amministrativo professionale presso UO Controllo di Gestione - Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana. Componente del Lean Team Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana.

**Flacco Rocco**, Avvocato, Dottore di Ricerca in diritto amministrativo, specializzato in "Competenze e servizi giuridici in sanità".

**Giada Giacomelli**, Ingegnere presso il Dipartimento Farmaceutica e Logistica di ESTAR - UOC Direzione Operativa Area Vasta Nordovest.

**Jacopo Guercini**, Direttore Controllo di Gestione, Responsabile Gestione Operativa Ambulatoriale, Responsabile Lean Team presso AOU Pisana.

**Lorenzo Leogrande**, Ingegnere, Direzione Sanitaria Policlinico A. Gemelli presso l'Unità di valutazione delle Tecnologie.

**Giovanni Leonardi**, Capo del Dipartimento della salute umana, della salute animale e



dell'ecosistema (One Health) e dei rapporti internazionali del Ministero della Salute.

**Mariella Mainolfi**, Direttore Generale della Direzione generale delle professioni sanitarie edelle risorse umane del Servizio Sanitario Nazionale del Ministero della Salute.

**Marino Nonis**, Direttore UOC Epidemiologia clinica e referente SIO Spallanzani Roma.

**Silvia Palazzi**, Ingegnere, Formazione e consulenza Lean Management e Value Based Healthcare.

**Maria Piante**, Biologa, ricercatrice presso il Dipartimento di Medicina Clinica e Molecolare Università la Sapienza Roma.

**Giuseppe Quintavalle**, Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 - già Direttore Generale Policlinico Universitario "Tor Vergata", già Direttore Generale dell'Azienda ASL Roma 4 (Civitavecchia) e Commissario Straordinario della ASL Roma 5 (Tivoli).

**Silvia Scelsi**, Direttore Direzione delle Professioni Sanitarie (DIPS) presso Istituto Pediatrico di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, "Giannina Gaslini" di Genova.

**Danilo Verga**, Consulente di Lean re-organisation Management e di Direzione Aziendale in Organizzazioni Multinazionali Leader Mondiali con lunga esperienza di docenza Universitaria, nelle Corporate Academy di Business Management Internazionale e nelle principali Business School Italiane.

## **7. Assistenza e Tutoraggio**

Il Master prevede la presenza in via continuativa di un tutor esperto e qualificato, che fornisce assistenza e sostegno al processo di apprendimento degli studenti.

Il tutor, oltre a prestare assistenza agli studenti dell'Università, gestisce in modo proattivo il rapporto con la classe virtuale, predisponendo ogni strumento didattico ed informativo in modalità sincrona e asincrona, quali chat, forum etc. utile a supportare gli studenti.

## **8. Prove Intermedie**

Il master prevede lo svolgimento di tre verifiche intermedie mediante l'elaborazione di un progetto che verrà svolto nell'ambito del laboratorio "Principi e metodologia per lo sviluppo delle buone pratiche nelle Healthcare Operations" al termine dei moduli





relativi alle parti II, III, IV.

## 9. Project Work, prova finale e Titolo

Al termine del master, è prevista l'elaborazione di un Project Work finale.

La scelta dell'argomento dovrà essere effettuata, con riferimento ai moduli del master, in coerenza con le modalità definite dal Direttore del master. A seguito della valutazione positiva dell'elaborato finale da parte della Commissione di Master, che si terrà in una seduta pubblica presso la sede dell'Ateneo, verrà rilasciato il diploma di Master Universitario di secondo livello in "*Healthcare Lean Operations Management*", con l'ottenimento di 60 crediti formativi (CFU).

Il Project Work (studio, sperimentazione, ricerca) è una attività complessa e strutturata che comprende la progettazione e la realizzazione di una ricerca sul campo finalizzata ad applicare le conoscenze acquisite su casi concreti e prevede l'attribuzione di **10 CFU**, pari a circa 250 ore di impegno complessivo ovvero attività di ricerca, studio, interazione con il docente ed il tutor, stesura ed discussione finale.

L'elaborato finale sarà, quindi, sottoposto alla valutazione di un'apposita commissione per il conseguimento del titolo di Master.

## 10. Domanda di Iscrizione e Quote

L'iscrizione al master è possibile in qualsiasi momento dell'anno nell'apposita sezione "Iscriversi" online, sul sito [www.unitelmasapienza.it](http://www.unitelmasapienza.it)

La quota integrale di iscrizione al Master è stabilita in 3.200€, frazionabili in 3 rate di cui:

la prima, di € 600,00 all'atto di iscrizione;

la seconda, di € 1.300 entro 30 gg. dalla data di iscrizione;

la terza, di € 1.300 entro 60 gg. dalla data di iscrizione.

Al termine del percorso è previsto il pagamento della tassa conseguimento titolo pari a € 300,00. Si informa che il bollo per l'iscrizione (€ 16,00) e i due bolli per il conseguimento titolo (tot. € 32,00) sono previsti per normativa vigente dell'Agenzia dell'Entrate.

## 11. Uditori

Può essere ammessa la frequenza al Master in qualità di Uditori sovranumerari, a soggetti privi dei requisiti di accesso di cui al punto 3.

Per coloro che si iscrivono al Master come Uditori, la quota di iscrizione, da erogarsi in un'unica soluzione, è pari al 30% della quota di iscrizione integrale al Master riportata al punto 10.



La partecipazione come Uditore non consente in ogni caso l'acquisizione del titolo né il conseguimento di crediti formativi.

A coloro i quali sono iscritti in qualità di Uditori, non è richiesto lo svolgimento delle verifiche intermedie né della prova finale.

Non è in ogni caso consentito, nella stessa edizione di Master, il passaggio da uditore ad allievo ordinario.

Al termine del Master, all'Uditore che abbia raggiunto il requisito minimo di frequenza, potrà essere rilasciato un attestato di partecipazione.

## **12. Programma**

**PARTE I- Performance, governance aziendale e Operations management (18 CFU - IUS/09, IUS/10, SECS-P/07, SECS-P/08, SECS-P/10, INF/01)**

**Modulo 1.1 - Un nuovo management integrato per una sanità in evoluzione (SECS-P/08 – 1 CFU)**

Prof. Angelo Del Favero

**Modulo 1.2 - Oltre le Operations tradizionali nell'Healthcare (SECS-P/08 – 1 CFU)**

Prof. Danilo Verga

**Modulo 1.3 - Aspetti Istituzionali del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) (IUS/09 – 1 CFU)**

Avv. Rocco Flacco, Dott. Guido Carpani

- Tappe evolutive del Servizio Sanitario Nazionale;
- Aspetti istituzionali, strategici e organizzativi del SSN;
- Gli enti del Servizio Sanitario Nazionale e l'esperienza del regionalismo in sanità;
- Le competenze e l'autonomia delle aziende sanitarie;
- Il sistema di erogazione delle prestazioni (Nazionale, Regionale e delle aziende sanitarie).

**Modulo 1.4 - Nuovi bisogni di salute, LEA, Nuovo Sistema Garanzia (NSG) (IUS/09 – 2 CFU)**

Prof. Angelo Del Favero

- Le politiche della salute: bisogni di salute LEA (DPCM 12/01/2017) e linee guida;
- Nuovo Sistema Garanzia;



- Equità delle cure in un sistema sanitario nazionale a più velocità.

**Modulo 1.5 - Programmazione strategica regionale e delle aziende sanitarie (SECS-P/07 – 2 CFU)**

Prof. Giovanni Leonardi

- La pianificazione strategica nei diversi modelli organizzativi sanitari;
- Pianificazione e management strategico;
- Pianificazione strategica e governance sanitaria locale;
- Le performance e i piani di rientro.

**Modulo 1.6 - Standard offerta ospedaliera (DM 70/2015) e territoriale (DM 77/2022) (SECS-P/08 – 2 CFU)**

Prof. Angelo Del Favero, Prof. Giorgio Banchieri

- Standard offerta ospedaliera (DM 70/2015)
- Standard offerta territoriale (DM 77/2022)
- Efficacia clinica ed efficienza gestionale
- Il Sistema di Emergenza – Urgenza

**Modulo 1.7 - Case della Comunità, Ospedali di Comunità (SECS-P/07 – 2 CFU)**

Dott. Fabrizio Boldrini, Dott.ssa Alice Borghini

- Le strutture residenziali e semi residenziali extra ospedaliere.

**Modulo 1.8 - Metaprogetti Agenas: il progetto del numero unico europeo armonizzato sociosanitario per le cure non urgenti 116 117 e le COT (SECS-P/10 – 2 CFU)**

Dott. Francesco Enrichens

**Modulo 1.9 - Il nuovo Ospedale prefigurato dal PNRR (SECS-P/10 – 2 CFU)**

Dott. Marino Nonis, Dott. Giuseppe Quintavalle

- Razionale, Digitale, Tecnologico, Sostenibile.

**Modulo 1.10 - Tecnologia e innovazione digitale a supporto dell'Operations management (SECS-P/08 – 1 CFU)**

Dott. Lorenzo Leogrande

**Modulo 1.11 - Nuovo Codice degli Appalti – Decreto Legislativo n. 36/2023 (IUS/10 – 1 CFU)**

Prof. Claudio Di Benedetto

**Modulo 1.12 - Intelligenza Artificiale. Nozioni di carattere generale alfabetizzazione Digitale (INF/01 - 1CFU)**



Prof. Luigi Cinque

## **PARTE II - Lean Healthcare e Operations Management (16 CFU - SECS-P/10, SPS/07)**

**Modulo 2.1 - Monozukuri, Hitozukuri e Kotozukuri: Le origini, la filosofia e gli aspetti operativi (SECS-P/10 – 1 CFU)**

Prof. Danilo Verga

**Modulo 2.2 - Le 7 tipologie di spreco, Toyota Healthcare way principi & precetti: l'evoluzione continua (SECS-P/10 – 1 CFU)**

Prof. Alessandro Bacci

**Modulo 2.3 - I nuovi aspetti organizzativi e gestionali dell'Advanced Lean Thinking (SECS-P/10 – 2 CFU)**

Prof. Alessandro Bacci

- Nuove sfide, opportunità, minacce e impatti sulle Operations in sanità;
- Post Pandemic Lean Transformation in Service Healthcare Organization.

**Modulo 2.4 - Project e Change management: la gestione, lo sviluppo e l'arricchimento continuo delle conoscenze e delle competenze umane nei processi di Lean Healthcare Operations management (SECS-P/10 – 2 CFU)**

Prof. Angelo Del Favero

- Project Management in Sanità: principi, funzioni, metodologie;
- Il project Manager e l'interazione con la struttura organizzativa;
- Il project Manager e i portatori di interesse;
- Requisiti di Dati, delle informazioni e dei documenti per il Project Management.

**Modulo 2.5 - Processi ed Operations Management: le nuove sfide del Wellness Woven Wide Lean (SECS-P/10 – 2 CFU)**

Prof. Danilo Verga

- Healthcare Operations Process Management

**Modulo 2.6 - Modelli di supporto alle decisioni organizzative: Lean Buildership & Woven Operations (SECS-P/10 – 1 CFU)**

Prof. Danilo Verga

- Management - Data ability

**Modulo 2.7 - Modelli decisionali per l'ottimizzazione dei processi in Sanità: progetti, piani, priorità, processi e i nuovi perimetri operativi delle Operations (SECS-P/10 – 1 CFU)**



Prof. Valerio Branchi

**Modulo 2.8 - Lean e Problem solving (SECS-P/10 – 2 CFU)**

Prof. Danilo Verga, Dott.ssa Viviana Cotichini

**Modulo 2.9 - Evoluzioni dei Profili Professionali in una sanità che cambia (SPS/07 – 1 CFU)**

Dott.ssa Mariella Mainolfi

**Modulo 2.10 - Gestione del Personale: strumenti per la valorizzazione Capacity building, leadership (SPS/07 – 1 CFU)**

Prof. Danilo Verga

**Modulo 2.11 - Cultura Aziendale e miglioramento continuo: motivazione del personale, performance individuali e di gruppo (SPS/07 – 1 CFU)**

Dott.ssa Silvia Scelsi

**Modulo 2.12 - Primo laboratorio “Principi e metodologia per lo sviluppo delle buone pratiche nelle Healthcare Operations” (SECS-P/10 – 1 CFU)**

Prof. Danilo Verga, Dott.ssa Viviana Cotichini

**PARTE III- Mappatura dei flussi di valore e Lean Tools (7 CFU – SECS-P/08)**

**Modulo 3.1 - Procedura e obiettivi dell'analisi del flusso di valore (SECS-P/08 – 1 CFU)**

Prof. Valerio Branchi

**Modulo 3.2 - Mappare i flussi (SECS-P/08 – 4 CFU)**

Ing. Giada Giacomelli, Dott.ssa Elena Favre

- A3 presentazione
- Descrizione Problema
- Mappatura e definizione dello stato attuale (AS - IS)
- Analisi Cause Radice
- Obiettivi, indicatori e KPI di processo
- Contromisure
- Definizione del piano di implementazione
- Definizione dello stato futuro: follow up e risultati (TO-BE)
- Simulazione dell’A3 Healthcare report in sanità



**Modulo 3.3 - Secondo laboratorio “Principi e metodologia per lo sviluppo delle buone pratiche nelle Healthcare Operations” (SECS-P/08 – 2 CFU)**

Prof. Danilo Verga, Dott.ssa Viviana Cotichini

**PARTE IV- Implementazione e applicazioni dell’Operations Management (9 CFU – SECS-P/08, MED/50, ING-INF/06, INF/01)**

**Modulo 4.1 - L’ospedale per intensità di cure e il territorio: modelli operativi, condizioni organizzative e progettazione (SECS-P/08 – 2 CFU)**

Prof. Giorgio Banchieri, Dott. Maurizio Dal Maso, Dott.ssa Maria Piane

- Analisi organizzativa nelle strutture sanitarie
- Il cambiamento organizzativo in sanità
- Lean management e project management
- Metodologie e modelli operativi
- Desk direzionali per la governance clinica
- SWOT Analysis “Pesata”

**Modulo 4.2 - Ottimizzazione del percorso del paziente chirurgico, ambulatoriale, del pronto soccorso e del territorio (MED/50 – 1 CFU)**

Dott. Giuseppe Costanzo, Dott. Francesco Enrichens

**Modulo 4.7 - Supply chain e nuove partnership pubblico privato (IUS/01 – 1 CFU)**

Prof. Claudio Di Benedetto, Ing. Giada Giacomelli

**Modulo 4.8 - Value Based Healthcare: organizzazione per processi, analisi dei costi e degli outcomes clinici (ING-INF/06 – 1 CFU)**

Prof. Alessandro Bacci, Dott. Marino Nonis, Dott. Antonio De Belvis

**Modulo 4.9 - L’analisi dei dati a supporto del governo dell’Operations Management (INF/01 – 1 CFU)**

Prof. Lorenzo Leogrande

**Modulo 4.10 - Nuove frontiere per l’evoluzione del sistema salute (INF/01 – 1 CFU)**

Ing. Jacopo Guercini, Ing. Silvia Palazzi

- Value Based Healthcare: storia e modelli di una sanità basata sul valore
- Healing Gardens: le risorse verdi della sanità
- Intelligenza Artificiale: limiti, opportunità e casi studio



**Modulo 4.11 - Terzo laboratorio “Principi e metodologia per lo sviluppo delle buone pratiche nelle Healthcare Operations” (SECS-P/08 – 1 CFU)**

Prof. Danilo Verga, Dott.ssa Viviana Cotichini

**Modulo 4.12 - ELECTIVE di approfondimento sul tema “Organizzazioni ecosistemiche profit e no profit” (SECS-P/08 – 1 CFU)**

Prof. Danilo Verga

**Project work finale (10 CFU)**

## **INFORMAZIONI**

Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza

[www.unitelmasapienza.it](http://www.unitelmasapienza.it)

[info@unitelmasapienza.it](mailto:info@unitelmasapienza.it)