



# Management Sanitario 4.0

Master di II livello

VII Edizione

In collaborazione con 24Ore Business School

**[UnitelmaSapienza.it](http://UnitelmaSapienza.it)**



## Indice

- 1 Finalità
- 2 Destinatari
- 3 Requisiti d'accesso
- 4 Didattica
- 5 Inizio e durata del Master - Proroghe
- 6 Direzione - Docenti e Consiglio Didattico e Scientifico del master
- 7 Assistenza e Tutoraggio
- 8 Prove intermedie e *Business Game*
- 9 Project Work, Prova finale e Titolo
- 10 Domanda di Iscrizione e Quote
- 11 Uditori
- 12 Programma



## 1. Finalità

Il Master si propone di favorire lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze necessarie a ricoprire profili di vertice all'interno di organizzazioni sanitarie pubbliche e private. Attraverso la conoscenza degli strumenti per la gestione economica, organizzativa e funzionale della struttura sanitaria, pubblica e privata, il master fornisce un quadro di insieme dal punto di vista strategico, dello sviluppo e delle potenzialità della filiera sanitaria.

A tal fine, la proposta formativa è articolata in un percorso interdisciplinare che tocca molteplici dimensioni inerenti alla gestione delle strutture del settore, partendo dagli aspetti manageriali, organizzativi, giuridici, economici, contabili e tecnologici, estendendosi a quelle competenze che sono richieste ad un manager moderno, capace di affrontare le sfide di un ambiente in continua evoluzione.

Un particolare approfondimento sarà dedicato alle competenze necessarie per gestire i processi di innovazione attraverso il ricorso alle tecnologie digitali e l'organizzazione di nuovi modelli di erogazione dei servizi, per dare enfasi alle nuove sfide della sanità del futuro.

In tale ottica, l'approccio didattico si caratterizza per un forte orientamento al *problem solving*, al fine di alimentare una capacità di *decision making* a livello strategico e operativo, che sappia trovare una buona mediazione fra le opportunità di sviluppo e i vincoli di natura organizzativa, finanziaria e normativa.

## 2. Destinatari

Il Master è destinato a laureati in materie medico-sanitarie, economiche, giuridiche, sociologiche o tecniche, che intendano accedere a ruoli dirigenziali sia in ambito medico che infermieristico, nell'ambito di organizzazioni sanitarie pubbliche o private.

Il Master è in grado di fornire, inoltre, un valido supporto per quei professionisti già operanti all'interno di aziende sanitarie (con un minimo 5 anni di esperienza), nell'aggiornamento della propria carriera in ambito sanitario, come pure per coloro che necessitano di una formazione avanzata di gestione sanitaria con un approccio strategico e innovativo, in previsione di ulteriori opportunità di crescita professionale (ad es., per Infermieri Coordinatori, o dirigenti delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche, della riabilitazione, della prevenzione e della professione di ostetrica).

## 3. Requisiti di accesso

Possono accedere al Master coloro che sono in possesso di:

- i. laurea magistrale conseguita ai sensi del DM n. 270/2004;
- ii. Laurea specialistica conseguita ai sensi del DM n. 509/1999;
- iii. Laurea conseguita secondo gli ordinamenti previgenti;
- iv. Titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo dalla normativa vigente.

## 4. Didattica

Le metodologie didattiche utilizzate sono finalizzate all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con taglio interdisciplinare, e a favorire lo sviluppo delle capacità operative nell'ambito sanitario. Il Master si pone, quindi, l'obiettivo di favorire e rendere



maggiormente efficace tale percorso di apprendimento, mediante l'adozione di metodi didattici attivi di insegnamento, che siano in grado di sollecitare i partecipanti sia come individui che nel lavoro di gruppo.

A tale fine, il Master, viene erogato in modalità *blended*, prevedendo quindi una parte di didattica erogata esclusivamente in rete, ai sensi del decreto interministeriale del 17 aprile 2003 e relativo allegato tecnico come modificato dal DM 15 aprile 2005, secondo il modello di "lezione digitale" adottato dall'Università UnitelmaSapienza, tramite la piattaforma e-learning dell'ateneo, ed una parte, la quale, oltre a basarsi sulle lezioni e la discussione in aula, si propone di esaminare casi aziendali, organizzare esercitazioni e simulazioni. A tal fine, è prevista l'inclusione nel percorso di studi, di *Business Game*, i quali, attraverso una piattaforma dedicata, simulano la gestione di una azienda sanitaria tenendo conto delle variabili di mercato, degli *asset* economici e dei costi che l'azienda deve sostenere per assicurarsi fatturato e competitività.

Durante lo svolgimento del corso, inoltre, saranno effettuate 3 verifiche intermedie al termine di ciascun modulo, per poter analizzare l'apprendimento dei partecipanti sul programma.

La didattica in e-learning prevede le lezioni audio-video dei docenti, metadattate ed indicizzate, integrate dai relativi materiali didattici (slides delle lezioni) scaricabili in rete.

Lo studente segue le lezioni quando vuole – h 24 - come vuole - PC, tablet, smartphone – nella modalità prescelta – video/audio video, audio-streaming/downloading MP3.

Nella Bacheca "Modulo 0" del corso, sulla piattaforma telematica, gli studenti potranno trovare tutte le indicazioni inerenti le verifiche intermedie, l'elaborazione del project work finale e le modalità per le prenotazioni di esame.

Il titolo viene rilasciato a seguito della redazione e discussione in presenza di uno studio su caso pratico (*project work*).

Ai fini della certificazione, il tracciamento viene effettuato solo nella modalità audio-video e non per il download MP3.

## **5. Inizio e Durata del Master - Proroghe**

Il master ha la durata di 12 mesi per un totale di 1500 ore complessive (lezioni; studio individuale; prove di sperimentazione; ricerche; elaborato finale; assistenza; tutoraggio).

Gli iscritti al corso possono usufruire di una proroga alla discussione dell'esame finale, a titolo gratuito, laddove non conseguano il titolo entro la data di scadenza del proprio anno accademico, solo entro i dodici mesi successivi.

Nel caso in cui lo studente non consegua il titolo entro tale termine di proroga, dovrà procedere al rinnovo dell'iscrizione con pagamento della tassa di iscrizione annuale originariamente corrisposta.

## **6. Direzione – Docenti e Consiglio Didattico e Scientifico del Master**

La direzione del Master è affidata al Prof. Angelo Del Favero, docente universitario, già Direttore Generale di numerose Aziende sanitarie, ospedaliere ed universitarie, e dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS).

Il corpo docente è composto da una faculty di docenti universitari con oltre cinque anni di esperienza e da una faculty di professionisti, esperti di aspetti specifici nell'ambito del settore privato in sanità; della normativa in tema di Privacy; della gestione degli acquisti in ambito pubblico; della clinical governance; degli economics; dell'organizzazione e gestione delle risorse umane; dell'HTA, dell'E-health e dei sistemi di digitalizzazione della sanità.



## 7. Assistenza e Tutoraggio

Il Master prevede la presenza in via continuativa di un tutor esperto e qualificato, che fornisce assistenza e sostegno al processo di apprendimento degli allievi.

Il tutor, oltre a prestare assistenza agli studenti dell'Università, gestisce in modo proattivo il rapporto con la classe virtuale degli studenti, predisponendo ogni strumento didattico ed informativo ritenuto utile per supportare gli studenti, utilizzando anche modalità sincrone e asincrone, quali chat, forum etc.

## 8. Prove Intermedie e Business Game

Il master prevede lo svolgimento di tre verifiche intermedie, mediante somministrazione di tesine scritte, l'inserimento di un *Business Game* ed una prova finale.

Il *Business Game* costituisce la simulazione di un caso aziendale definito nello scenario e nelle variabili in gioco, anche parametriche, in cui il discente dovrà individuare delle soluzioni concrete in ragione delle conoscenze acquisite, siano esse di carattere amministrativo, di gestione, o nella definizione di scenari innovativi.

## 9. Project Work, prova finale e Titolo

Al termine del Master, è prevista l'elaborazione di un Project Work finale.

La scelta dell'argomento dovrà essere effettuata, con riferimento ai moduli del master, in coerenza con le modalità definite dal Direttore del Master. A seguito della valutazione positiva dell'elaborato finale da parte della Commissione di Master, che si terrà in una seduta pubblica presso la sede dell'Ateneo, verrà rilasciato il diploma di Master Universitario di secondo livello in "Management Sanitario 4.0", con l'ottenimento di 60 crediti formativi (CFU).

Il project work (studio, sperimentazione, ricerca) è una attività complessa e strutturata che comprende la progettazione e la realizzazione di una ricerca sul campo finalizzata ad applicare le conoscenze acquisite su casi concreti e prevede l'attribuzione di 10 CFU, pari a circa 100 ore di impegno complessivo ovvero attività di ricerca, studio, interazione con il docente ed il tutor, stesura e discussione finale.

L'elaborato finale sarà, quindi, sottoposto alla valutazione di un'apposita commissione per il conseguimento del titolo di master.

## 10. Domanda di Iscrizione e Quote

L'iscrizione al Master è possibile in qualsiasi momento dell'anno, on line, sul sito [www.unitelmasapienza.it](http://www.unitelmasapienza.it), nell'apposita sezione "Iscriversi".

La quota integrale di iscrizione al Master è stabilita in 2.800,00€, frazionabili in 3 rate di cui:

- la prima, di € 600,00 all'atto di iscrizione;
- la seconda, di €1.100,00 entro 60 gg. dalla data di iscrizione;
- la terza rata di €1.100,00 entro 90gg dalla data di iscrizione;

Si informa che il bollo per l'iscrizione (€ 16,00) e i due bolli per il conseguimento titolo (tot. € 32,00) sono previsti per normativa vigente dell'Agenzia dell'Entrate.



## 11. Uditori

Può essere ammessa la frequenza al Master in qualità di Uditori sovranumerari, a soggetti privi dei requisiti di accesso di cui al punto 3.

Per coloro che si iscrivono al Master come Uditori, la quota di iscrizione è stabilita in € 1.000,00 da erogarsi in un'unica soluzione.

La partecipazione come uditore non consente in ogni caso l'acquisizione del titolo né il conseguimento di crediti formativi.

A coloro i quali sono iscritti in qualità di Uditori, non è richiesto lo svolgimento delle verifiche intermedie né della prova finale.

Non è in ogni caso consentito, nella stessa edizione di Master, il passaggio da uditore ad allievo ordinario.

Al termine del Master, all'Uditore che abbia raggiunto il requisito minimo di frequenza, potrà essere rilasciato un attestato di partecipazione.

## 12. Programma

Il master è articolato come segue.

### **PARTE I - Il sistema sanitario nazionale: aspetti istituzionali (20 CFU - IUS/05, IUS/07, IUS/09, IUS/10)**

#### **Modulo 1.1. - Il Diritto alla salute (IUS/09)**

Dott. Stefano Rodotà, Dott. Gherardo Colombo (contributi da RaiTeche)

#### **Modulo 1.2.- Aspetti Istituzionali del SSN (IUS/09)**

Dott. Piero Ciccarelli

- Il Servizio Sanitario Nazionale;
- Aspetti istituzionali, strategici e organizzativi del SSN;
- Gli organi del SSN. Il federalismo sanitario;
- Le competenze e l'autonomia delle aziende sanitarie;
- Il sistema di erogazione delle prestazioni (Nazionale, Regionale e delle aziende sanitarie);
- I processi di autorizzazione e accreditamento,
- I processi di convenzionamento (rapporto pubblico privato).

#### **Modulo 1.3. - Sistemi Sanitari a confronto (IUS/09)**

Dott.ssa Valeria Messina

- Il settore privato in sanità,
- I sistemi sanitari internazionali a confronto.



#### **Modulo 1.4. - Le politiche della Salute: LEA, sistema nazionale e linee guida (IUS/09)**

Prof. Angelo Del Favero

- Il Governo della Sanità. Elementi di Epidemiologia;
- I bisogni di salute;
- Governo clinico, bisogni di salute e pianificazione strategica;
- I LEA nell'ordinamento nazionale,
- Modello nazionale: Linee guida.

#### **Modulo 1.5. - L'Italia a più velocità (IUS/09)**

Prof. Angelo Del Favero

- Disuguaglianze di Salute.

#### **Modulo 1.6. - Diritto del lavoro nel sistema sanitario (IUS/07)**

Prof. Valerio Maio

- Il diritto del lavoro in sanità.

#### **Modulo 1.7. - La normativa sulla Privacy e la protezione dei dati sanitari (IUS/09)**

Dott.ssa Silvia Stefanelli

- Data protection in Sanità,
- Il Regolamento 679/2016 sulla Privacy.

#### **Modulo 1.8. - La disciplina anticorruzione e trasparenza (IUS/10)**

Prof. Franco Sciarretta

- La disciplina anticorruzione: ambiti di applicazione;
- L'Autorità Nazionale anticorruzione;
- Piano triennale della prevenzione della corruzione;

#### **Modulo 1.9. - La gestione degli acquisti e procedimenti amministrativi (IUS/10)**

Dott. Claudio Di Benedetto

- I principi di organizzazione e di azione della pubblica amministrazione;
- Il codice degli appalti;
- La gestione della funzione acquisti in un'azienda pubblica;
- Normative sulla digitalizzazione,
- Il procedimento amministrativo informatico.

#### **Modulo 1.10. - La Dirigenza nel SSN (IUS/05)**

Prof. Angelo Tuzza

- Il Direttore Generale;
- Direttore Sanitario e Direttore Amministrativo; il Collegio di Direzione e il Collegio Sindacale;
- La Dirigenza del SSN;
- Il comparto sanitario;
- Le professioni sanitarie



## **PARTE II: Pianificazione, controlli, Project Management (15 CFU - SECS-P/07, SECS-P/08, SECS-P/10, SPS/07)**

### **Modulo 2.1. - Il management delle aziende sanitarie (SECS-P/08)**

Dott. Roberto Agosti, Prof. Sergio Barile

- Principi di management in Sanità;
- Il service management nel settore sanitario;
- Performance management in Sanità;
- Clinical governance e rischio clinico,
- La gestione delle operazioni in un sistema sanitario complesso: manage health service.

### **Modulo 2.2. - Pianificazione strategica regionale e delle aziende sanitarie (SECS-P/07)**

Prof. Giovanni Leonardi

- La pianificazione strategica nei diversi modelli organizzativi sanitari;
- Pianificazione e management strategico;
- Pianificazione strategica e governance sanitaria locale,
- Le performance e i piani di rientro.

### **Modulo 2.3. - Gestione amministrativa e finanziaria dell'azienda sanitaria (SECS-P/10)**

Dott. Maurizio Ostuni

- Il Bilancio d'Esercizio delle Aziende Sanitarie Private;
- Il Finanziamento del Sistema Sanitario e delle Aziende Sanitarie Pubbliche;
- Le Informazioni Economiche a Supporto delle Decisioni Aziendali,
- Il bilancio Sociale e la rendicontazione sociale in Sanità.

### **Modulo 2.4. - Project e Change Management in Sanità (SECS-P/10)**

Prof. Angelo Del Favero

- Project Management in Sanità: principi, funzioni, metodologie;
- Il project Manager e l'interazione con la struttura organizzativa;
- Il project Manager e i portatori di interesse,
- Requisiti di Dati, delle informazioni e dei documenti per il Project Management.

### **Modulo 2.5. - LEAN Management (SECS-P/10)**

Dott. Lorenzo Terranova

- Processi riorganizzativi e minimizzazione degli sprechi in Sanità.

### **Modulo 2.6. - I cambiamenti organizzativi e la Qualità (SECS-P/10)**

Prof. Piero Ciccarelli

- Processi di cambiamento ed evoluzione organizzativa;
- La multidimensionalità del sistema qualità nel SSN;
- Domanda ed indicatori di qualità nei servizi di assistenza sanitaria.

### **Modulo 2.7. - Organizzazione e gestione delle risorse umane (SPS/07)**

Dott. Massimo Pietracaprina

- Persone ed organizzazione: la sfida tra teoria e pratica;





- La Gestione delle risorse umane nella Sanità.

### **PARTE III: Innovazione in Sanità (15 CFU - IUS/05, IUS/09, SECS-P/08, SECS-P/10, SPS/07, SPS/08)**

#### **Modulo 3.1. - L'innovazione nelle organizzazioni sanitarie (SECS-P/08)**

Dott. Lorenzo Leogrande, Dott. Valerio Branchi, Dott.ssa Silvia Stefanelli

- Health Technology Assessment: il governo e la valutazione delle Tecnologie;
- La gestione delle operazioni in un sistema sanitario complesso: manage health service;
- Fattori di innovazione, Opportunità, Obiettivi interni ed esterni ad una azienda del settore;
- Sistemi "core": cartella clinica, dossier sanitario, fascicolo sanitario elettronico.

#### **Modulo 3.2. - Programmazione: nuovi criteri di allocazione delle risorse economiche (IUS/05)**

- Idee e progetti per il superamento dei tagli lineari e delle politiche a "silos" in sanità.

#### **Modulo 3.3. - Le Reti Assistenziali: efficacia clinica ed efficienza gestionale (SECS-P/10)**

Prof. Angelo Del Favero

- Le Reti assistenziali;
- Il Decreto n.70/2015;
- Le reti tempo dipendenti.

#### **Modulo 3.4. - Il Sistema di Emergenza - Urgenza (SECS-P/10)**

Dott. Francesco Enrichens

- Nuova disciplina del sistema Emergenza – Urgenza;
- Modelli organizzativi del sistema di Emergenza - Urgenza;
- Percorsi riorganizzativi delle attività di Pronto Soccorso.

#### **Modulo 3.5. - La sicurezza delle cure e la gestione del rischio in ambito sanitario (SECS-P/10)**

Dott. Piero Ciccarelli

- La Legge 24/2017;
- Implicazioni della legge Gelli per l'azienda sanitaria;
- La responsabilità Civile;
- La responsabilità Penale;
- La copertura assicurativa.

#### **Modulo 3.6. - Scenari Futuri (SECS-P/08)**

Dott. Giuseppe Costanzo, Dott. Angelo Davalli, Dott. Roberto Cingolani

- Big Data, Intelligenza Artificiale, IoT, Genomica: gli scenari futuri della medicina di precisione;
- Le nuove frontiere della tecnologia.

#### **Modulo 3.7. - Le politiche del farmaco (IUS/09)**

Dott. Giuseppe Secchi

- Il ruolo dell'EMA, dell'AIFA e delle Regioni.



**Modulo 3.8. - Cronicità e Long Term: un problema aperto (SPS/07)**

Dott. Carmelo Scarcella

- Rivoluzione demografica, epidemiologia, sostenibilità e tipologia dell'offerta.

**Modulo 3.9. - La Comunicazione con i media (SPS/08)**

Dott. Corrado Tommassini

**Project work finale (10 CFU)**

**INFORMAZIONI**

Università degli Studi di Roma

UnitelmaSapienza

[www.unitelmasapienza.it](http://www.unitelmasapienza.it)

[ms4.0@unitelmasapienza.it](mailto:ms4.0@unitelmasapienza.it)